**Claim Settlement** คือ กระบวนการจ่ายเงินหรือการชดเชยที่บริษัทประกันภัยดำเนินการให้กับผู้เอาประกันภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่อยู่ในความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย

โดยทั่วไป Claim Settlement จะประกอบด้วยขั้นตอนหลักดังนี้:

**การแจ้งเคลม** - ผู้เอาประกันภัยแจ้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นให้บริษัทประกันภัยทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด

**การตรวจสอบและประเมินความเสียหาย** - บริษัทประกันภัยจะส่งเจ้าหน้าที่หรือผู้ประเมินไปตรวจสอบความเสียหายและความถูกต้องของการเคลม

**การพิจารณาอนุมัติ** - บริษัทจะพิจารณาว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอยู่ในความคุ้มครองของกรมธรรม์หรือไม่ และจำนวนเงินที่ควรจ่าย

**การจ่ายเงิน** - หากการเคลมได้รับอนุมัติ บริษัทจะดำเนินการจ่ายเงินตามเงื่อนไขที่กำหนดในกรมธรรม์

ประเภทของ Claim Settlement ที่พบบ่อย ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ (อุบัติเหตุ, ชน, ขโมย) การประกันภัยสุขภาพ การประกันภัยบ้าน และการประกันชีวิต แต่ละประเภทจะมีวิธีการและระยะเวลาในการจ่ายเงินที่แตกต่างกันไป

**Claim Unit of Measure** ในด้านประกันภัยและการเรียกร้องสินไหมทดแทน มีหลายประเภทขึ้นอยู่กับลักษณะของการเคลม ซึ่งสามารถแบ่งออกได้ดังนี้:

**การประกันภัยสุขภาพและยา (Healthcare/Pharmaceutical Claims)**

**หน่วยวัดสำหรับยา (NDC Units):**

* **F2** - per International Unit (IU) หรือหน่วยสากล
* **GR** - per Gram (กรัม)
* **ML** - per Milliliter (มิลลิลิตร)
* **UN** - per Unit (หน่วย)

**หน่วยวัดบริการทางการแพทย์:**

* **Time-based units** - หน่วยตามเวลา (เช่น นาที, ชั่วโมง)
* **Service-based units** - หน่วยตามบริการ (เช่น ครั้ง, ขั้นตอน)
* **Per visit** - ต่อการมาพบแพทย์
* **Per procedure** - ต่อหัตถการ

**การประกันภัยทรัพย์สิน (Property Insurance)**

**หน่วยวัดความเสียหาย:**

* **Per square foot/meter** - ต่อตารางฟุต/เมตร
* **Per item** - ต่อชิ้น/รายการ
* **Lump sum** - จำนวนเงินก้อน
* **Replacement cost** - ค่าทดแทนเต็มจำนวน
* **Actual cash value** - มูลค่าจริง ณ เวลาเกิดเหตุ

**การประกันภัยเกษตรกรรม (Agricultural Insurance)**

หน่วยโครงสร้างต่างๆ เช่น Basic Units (BU), Enterprise Units (EU) ที่รวมหลายแปลงเข้าด้วยกัน [Unit Structure Explained (OU, BU, EU) - Broerman Insurance Agency](https://biacrop.com/unit-structure-explained-ou-bu-eu/)

**การประกันภัยรถยนต์ (Auto Insurance)**

**หน่วยวัดค่าซ่อม:**

* **Per hour** - ค่าแรงต่อชั่วโมง
* **Per part** - ต่ออะไหล่
* **Per panel** - ต่อแผ่นโลหะ
* **Total loss** - รถยนต์เสียหายทั้งคัน

**การประกันชีวิต (Life Insurance)**

* **Per unit of coverage** - ต่อหน่วยความคุ้มครอง
* **Face value** - มูลค่าหน้ากรมธรรม์
* **Cash value** - มูลค่าเงินสด

การใช้หน่วยวัดที่ถูกต้องมีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้การเคลมถูกปฏิเสธ [Amerihealthcaritaschc](https://www.amerihealthcaritaschc.com/provider/pharmacy/ndc-billing.aspx)[Mass.gov](https://www.mass.gov/info-details/learn-about-national-drug-code-ndc-requirements) โดยเฉพาะในการเรียกร้องค่ายาที่ต้องระบุ NDC code และหน่วยวัดที่สอดคล้องกัน

**Claim Submission** คือ กระบวนการยื่นเอกสารเรียกร้องสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย ซึ่งเป็นขั้นตอนแรกในกระบวนการ Claim Settlement

**ความหมายและขั้นตอน**

**Claim Submission** หมายถึง การส่งมอบเอกสาร หลักฐาน และข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้กับบริษัทประกันภัยเพื่อขอรับการชดเชยตามเงื่อนไขกรมธรรม์

**องค์ประกอบสำคัญของ Claim Submission**

**เอกสารพื้นฐาน:**

* กรมธรรม์ประกันภัยฉบับจริง
* แบบฟอร์มการเคลมที่กรอกข้อมูลครบถ้วน
* บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
* หลักฐานการเกิดเหตุ (เช่น ใบรายงานตำรวจ, รายงานแพทย์)

**เอกสารเฉพาะตามประเภทประกันภัย:**

* **ประกันสุขภาพ:** ใบเสร็จค่ารักษา, ใบรับรองแพทย์, ผลตรวจ
* **ประกันรถยนต์:** ใบขับขี่, ทะเบียนรถ, ใบแจ้งความ
* **ประกันบ้าน:** หลักฐานความเป็นเจ้าของ, รูปถ่ายความเสียหาย

**วิธีการ Submit Claims**

**แบบดั้งเดิม (Traditional):**

* ยื่นด้วยตนเองที่สำนักงาน
* ส่งทางไปรษณีย์
* โทรศัพท์แจ้งเบื้องต้น

**แบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic):**

* ผ่านเว็บไซต์บริษัทประกันภัย
* แอปพลิเคชันมือถือ
* อีเมล
* ระบบ EDI (Electronic Data Interchange)

**ข้อควรระวังในการ Claim Submission**

**เรื่องเวลา:** ต้องยื่นภายในระยะเวลาที่กำหนด (มักจะ 30-90 วัน นับจากวันเกิดเหตุ)

**ความถูกต้องของข้อมูล:** ข้อมูลทุกรายการต้องตรงกับความเป็นจริงและสอดคล้องกันในทุกเอกสาร

**ความครบถ้วน:** เอกสารต้องครบตามที่บริษัทประกันภัยกำหนด มิฉะนั้นจะถูกส่งกลับหรือชะลอการพิจารณา

การ Claim Submission ที่มีคุณภาพจะช่วยเร่งกระบวนการพิจารณาและเพิ่มโอกาสในการได้รับอนุมัติเคลมได้อย่างรวดเร็วและราบรื่น